



Programma della lezione per Casebook

Lezione 6: Uso dei servizi di supporto sociale

Questa lezione si concentrerà sul tema dell'utilizzo dei servizi di supporto sociale e sulla loro importanza per una più rapida integrazione.

Durata della lezione: 5 EU

Obiettivi formativi:

- Essere consapevoli delle potenziali differenze e somiglianze tra il paese di origine e il paese di destinazione per quanto riguarda la funzione e l'interesse delle amministrazioni,
- Essere in grado di considerare le differenze nella libertà di azione e nel margine di discrezione;
- Riconoscere le pratiche di comunicazione presso gli uffici e le autorità in Italia e capacità di adattare le proprie azioni di conseguenza,
- Essere consapevoli delle potenziali differenze e somiglianze tra paese di origine e destinazione in termini di gestione del tempo presso uffici e autorità e capacità di adattare le proprie azioni di conseguenza.

Riepilogo delle attività / azioni

Task 1: l'insegnante pone le domande per il brainstorming

Che tipo di servizi di supporto sociale conosci?

Hai mai usato qualcuno di questi servizi?

Dove hai preso le informazioni?

Come ne hai sentito parlare?

Task 2:

I partecipanti cercano organizzazioni specifiche su Internet; successivamente l'insegnante sceglie i 3 risultati più rilevanti per descriverli e presentarli brevemente. L'insegnante riassume tutte le informazioni e fornisce una breve spiegazione dei servizi disponibili.

(Con quale tipo di istituzioni è possibile trovare un supporto? Come posso contattare l'organizzazione? L'organizzazione esiste nella mia città? Che tipo di supporto può essere fornito / quali servizi sociali sono offerti? Ecc.)

Task 3:





Gli studenti guardano sequenze selezionate in cui gli oratori parlano di vari servizi di supporto sociale, quindi elencano i servizi e discutono il ruolo di tali servizi, le loro funzioni, compiti, procedure.

<https://www.youtube.com/watch?v=Z2PL9sndPwE&t=1311s>

Jessica 30:50 - 33:15

<https://www.youtube.com/watch?v=jPdp9rhNTq4&t=1499s>

Oumar e David 6:53 - 7:25 e 8:06 - 8:50

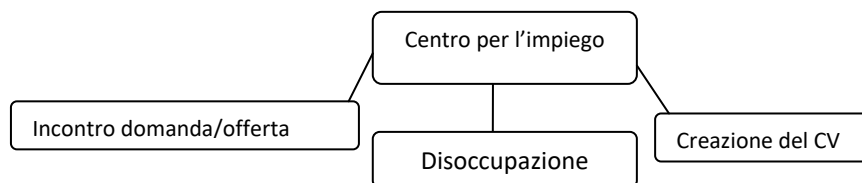
<https://www.youtube.com/watch?v=Nxhj1v36Pos&t=1393s>

Enkeleda 30:21 - 30:56

Dove ha preso le informazioni?

Che tipo di istituzioni / organizzazioni menziona l'oratore?

Task 4: Creazione di una mappa mentale dei servizi di supporto sociale. Riassunto e sistematizzazione delle informazioni e dei dati raccolti.



Problema / questione Disoccupazione "Soluzione (organizzazione), ad es. Centro per l'impiego "

Dove può aiutare, chi e come può aiutarmi, cosa dovrei sapere su procedure, documenti, tempo, ecc.

Task 5: Dare consigli a una persona che ha intenzione di venire in Italia, immaginando la situazione

Il tuo amico vuole venire nel tuo paese come migrante. Ti chiede aiuto.

Cosa consiglieresti per lui / lei?

Cosa dovrebbe sapere del sistema di supporto in Italia prima di venire qui?

Come hai potuto supportarlo usando la tua esperienza?

Che tipo di supporto ha funzionato bene? Quale no?



**Materiali / Attrezzature:**

Sequenze video, PC con accesso a Internet e proiettore, tavolo e lavagna bianca

Riferimenti:

<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>

<https://www.regione.toscana.it/sociale>

<http://www.sdsempolesevaldarnovaldelsa.it/home#.Xrplf2j7TIU>

http://www.prefettura.it/firenze/contenuti/Sportello_unico_per_l_immigrazione_di_firenze-7882208.htm

